

Pour une meilleure compréhension des enjeux de qualité de vie et de qualité de vie au travail du secteur public au Québec : rétrospective historique

Jessica Tornare

Candidate au doctorat en administration publique
ÉNAP

Natalie Rinfret

Professeure titulaire
ÉNAP

Résumé

La qualité de vie (QV) et sa sous-dimension, la qualité de vie au travail (QVT), sont des préoccupations majeures et universelles. Ces dernières années, alors que des économistes proposent d'intégrer la QV dans la mesure des performances économiques et sociales de l'État, certains pays ont été jusqu'à donner un cadre juridique à la QVT. Du point de vue des organisations, la QVT est un concept crucial, souvent corrélé à la performance organisationnelle. Au Québec, pour pallier l'augmentation des coûts liés à l'absence de QVT, l'administration publique et ses organisations s'engagent dans des démarches de promotion. Basé sur une revue de la littérature, cet article a pour objectif d'éclairer notre compréhension des enjeux actuels à l'aide d'une rétrospective historique. Il retrace la prise en compte de ces deux concepts par l'administration publique québécoise, au regard de ses valeurs et de ses parties prenantes. Enfin, certaines pistes de recherche sont identifiées.

Mots clés

Secteur public/ Qualité de vie/ Qualité de vie au travail/ État/ Québec

Notices biographiques

Jessica Tornare est titulaire d'un diplôme d'études comptables et financières du CNAM-Intec, et d'un Executive MBA de HEC (Paris, France). Après plusieurs postes de direction dans le secteur public, elle s'est engagée, en 2015, dans des études doctorales en administration publique à l'ÉNAP. Elle a été membre de l'Association des directeurs des ressources humaines et de l'Association des directeurs financiers et de contrôle de gestion. Depuis 2017, elle enseigne en planification stratégique des ressources humaines et en gestion financière au second cycle à l'ÉNAP. Ses intérêts de recherche portent notamment sur les politiques stratégiques de qualité de vie au travail, la planification stratégique des ressources humaines, la performance et la gestion du changement.

Natalie Rinfret est professeure à l'École nationale d'administration publique (ÉNAP) (Canada) et titulaire de la Chaire La Capitale en leadership public depuis 2005. Elle a également assumé

INITIO – Numéro hors-série 2, hiver 2018

Différents visages de l'éducation et de la vie au travail : enjeux théoriques et pratiques

les fonctions de directrice scientifique du Service d'évaluation des compétences de l'ENAP de 2001 à 2008. Elle possède un Ph. D. en psychologie sociale de l'Université d'Ottawa et a réalisé des études postdoctorales, en motivation humaine, à l'Université du Québec à Montréal. Ses recherches portent principalement sur la carrière des femmes cadres, l'impact de la décroissance organisationnelle sur la santé mentale des employés, les raisons qui motivent les femmes à entrer ou à quitter la politique et l'incidence du style de leadership sur la qualité de vie au travail.