

La régulation des conflits dans les très petites entreprises (TPE) et les grandes entreprises (GE) : une question de taille !

Deede Sall

Docteur en sociologie

Laboratoire IDHES Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne (France)

Résumé

Un conflit qui intervient dans une très petite entreprise (TPE) de cinq salariés n'aura pas la même signification ni la même forme que dans une grande entreprise (GE) de 5000 salariés. Ce qui peut être un détail dans un contexte donné peut devenir un problème crucial dans un autre. Le sens du conflit émerge donc du contexte et des relations sociales. Aussi, les styles de résolution sont tributaires de la taille de la structure. À partir d'une enquête qualitative sur les conflits interpersonnels (observations et entretiens) menée dans deux TPE et deux GE de 2011 à 2017, nous avons analysé les dynamiques conflictuelles à l'œuvre et leur résolution selon le contexte organisationnel et social. Il s'avère que, dans les TPE, les conflits liés au travail sont plus souvent résolus de façon informelle ou deviennent des conflits de personnes alors que dans les GE, ils seront plus évités ou alors vécus comme des conflits de pouvoir. L'analyse des conflits en entreprise révèle plus d'enjeux que ceux que les acteurs mêmes expriment.

Mots clés

Conflit / Très petites entreprises (TPE) / Grande entreprise (GE) / Régulation collective / Résolution de conflit

Abstract

A conflict which intervenes in an enterprise of 5 employees will have neither the same meaning nor the same form as in one of 5000 employees. In very small businesses (TPE), people deal with conflicts in an informal way, and these conflicts can just be understood as misunderstandings between two people or more. In very big businesses, however, these conflicts will be avoided or considered as conflicts of power. Analyzing conflicts in businesses helps us understand more stakes than those expressed so far by many employees. This is illustrated through our survey during six years in two very small businesses and two very big ones.

Keywords

Conflict / Very small business / Very big business / Collective regulation / Conflict resolution

Notice biographique

Docteur en sociologie de l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, Deede Sall a soutenu en 2017 une thèse intitulée « La gestion et la prévention du stress professionnel et des RPS dans les TPE et les grandes organisations ». Depuis, elle poursuit ses recherches

postdoctorales au sein du laboratoire IDHES Paris 1, axée sur les risques psychosociaux et les très petites entreprises, tout en étant professeur de lycée en sciences économiques et sociales.