

La perspective des collègues sur le retour au travail à la suite d'une incapacité de travail en raison d'une problématique de santé : une recension des études qualitatives

Marie-Maxime Robichaud

Candidate au doctorat en sciences de l'orientation
Université Laval

Résumé

Les collègues jouent un rôle important durant le processus de retour au travail à la suite d'une problématique de santé, mais leur perspective demeure peu étudiée. Une recension des études qualitatives à partir de mots-clés et de bases de données a été menée afin d'identifier et de décrire les thématiques qui émergent des études portant sur la perspective des collègues. Une analyse thématique a été réalisée sur les huit études recensées. Les résultats indiquent que l'expérience et le rôle des collègues sont influencés par les dynamiques relationnelles au travail, non seulement durant la période d'incapacité de travail et de retour au travail, mais également avant même que le travailleur s'absente. Certains contextes organisationnels et les besoins d'accommodement peuvent limiter leur capacité à soutenir le travailleur. La qualité de la relation et la reconnaissance semblent favoriser le soutien. Ce bilan des connaissances constitue de l'information utile pour orienter la recherche afin de comprendre les dynamiques relationnelles favorisant le retour au travail.

Mots-clés

Collègue / Retour au travail / Incapacité / Recension / Relations au travail / Soutien

Notice biographique

Marie-Maxime Robichaud est candidate au doctorat en sciences de l'orientation sous la direction de Louise St-Arnaud (Ph.D.) à l'Université Laval. Sa thèse porte sur l'expérience des collègues durant le retour au travail à la suite d'une problématique de santé. Elle s'intéresse à comprendre comment le processus de retour au travail est marqué par les contextes relationnels, organisationnels et institutionnels. À partir de l'approche de la psychodynamique du travail, elle étudie de quelle manière les rapports entre la santé et le travail influencent le vécu des collègues et les dynamiques relationnelles lors du retour au travail.